A thyssenkrupp brand

thyssenkrupp

Comunicado de prensa

Forged Technologies

6 de septiembre de 2022

Berco lanzará una nueva empresa dedicada en exclusiva al mercado de la posventa

- Berco Aftermarket S.r.l: una nueva empresa que se centrará totalmente en el mercado de la posventa
- La satisfacción del cliente tendrá prioridad absoluta en la nueva empresa
- Nueva orientación y ampliación de la cartera de productos y servicios

Berco, líder mundial en la fabricación y el suministro de componentes de trenes de rodaje para los principales fabricantes mundiales de máquinas de movimiento de tierra sobre orugas, anuncia el lanzamiento de «Berco Aftermarket S.r.l.». La nueva empresa, propiedad al 100% de Berco S.p.A., se dedicará exclusivamente a prestar sus servicios al mercado de la posventa en todo el mundo – excepto en la región de Norteamérica, que será atendida por Berco of America. Berco Aftermarket S.r.l. es una spin-off de la empresa matriz, que se centrará en ofrecer sus excelentes servicios en el área de las piezas de recambio, con el fin de elevar la satisfacción del cliente a un nivel superior.

«Estamos viviendo tiempos apasionantes en Berco, y nuestra nueva empresa para el mercado de la posventa es un hito importante en nuestro camino hacia el futuro», dice **Piero Bruno, CEO de Berco S.p.A.** «Nuestros reconocidos sellos distintivos de alta calidad y rendimiento sobre el terreno en primer equipo, serán trasladados a la industria de las piezas de recambio. Esta evolución, a su vez, será beneficiosa para toda nuestra red mundial de distribuidores.»

La creación de esta nueva organización es un prudente paso hacia adelante para el Grupo Berco y reforzará las actividades de posventa, con el fin de contribuir a la estrategia de desarrollo del Grupo. Su éxito se basará en una mayor flexibilidad en la producción y en la gestión del ciclo de vida de los productos, lo que finalmente reforzará la posición de Berco como empresa proactiva en el sector de las piezas de recambio. «Al ampliar el importante apoyo que ya ofrecemos a nuestros clientes de la posventa, también aumentaremos la satisfacción de los clientes y, en consecuencia, el crecimiento de las ventas dentro del Grupo», añade **Piero Bruno**.

La nueva empresa se centrará aún más en la disponibilidad de los productos, situando el servicio al cliente en el centro de su concepto de cadena de suministro y con el objetivo de alcanzar los mejores niveles de servicio. El nuevo concepto aumentará la eficiencia en el negocio de piezas de recambio y fomentará aún más la colaboración con la red de

distribuidores de la empresa en tiempo real. Esto se logrará gracias a un equipo especializado en el mercado de la posventa.

Al mismo tiempo, Berco Aftermarket S.r.l. planea una importante ampliación de su actual cartera de productos – que irá más allá de la actual 'Service Line' – para incluir adicionales componentes relacionados con el tren de rodaje. Por otra parte, la gama de productos de alta calidad para la industria minera – la 'Platinum Line' – seguirá creciendo igualmente para atender a los clientes de este segmento tradicionalmente fuerte de Berco.

Para facilitar aún más la accesibilidad y responder mejor a las exigencias de los clientes, la nueva empresa dispondrá de su propio almacén en Interporto, en Bolonia. Berco Aftermarket colaborará con Gruber Logistics, una empresa de transporte con experiencia en el traslado de cargas pesadas y cargamentos especiales en todo el mundo. El almacén dispondrá de 700 unidades de mantenimiento de stock (Stock Keeping Units - SKU), con un nivel mínimo de stock de más de 6.000 toneladas en 12.000 metros cuadrados.

Diego Buffoni, Managing Director de Berco Aftermarket S.r.l., señala: «Con la amplia cartera de productos y el servicio de primer nivel que ofrecemos a nuestros clientes, Berco Aftermarket S.r.l tiene el objetivo de convertirse en la empresa líder del mercado en el área de las piezas de recambio. Como resultado esperamos un crecimiento del 50% en los próximos años gracias a nuestra exclusiva red de distribuidores.»

La nueva organización está situada cerca de Copparo, donde Berco S.p.A. fue fundada y actualmente aún mantiene su fábrica principal. Mientras que la planta de Copparo seguirá siendo el sitio principal para la producción de primer equipo y el centro de I+D de la compañía, Bolonia ofrece a Berco Aftermarket S.r.l. el emplazamiento perfecto para crecer en el negocio de las piezas de recambio. La región dispone de una larga tradición en la fabricación de trenes de rodaje, lo que permitirá a Berco acceder a importantes recursos y facilidades.

El nuevo almacén dedicado al mercado de la posventa, en Bolonia servirá de intermedio entre la mayor planta de trenes de rodaje del mundo (en Copparo) y los distribuidores de la empresa, que cuando adquieren productos de la amplia gama de Berco necesitan flexibilidad y plazos de entrega cortos.

De esta forma se asegura que los suministros a las instalaciones de los clientes se aceleren significativamente, lo que es crucial para responder a las exigencias que plantea el mercado de la posventa, así como para el negocio del comercio (E-commerce) electrónico lanzado recientemente. Ambos se beneficiarán de la gran ventaja que supone tener stock disponible. Berco Aftermarket S.r.l., dirigida por **Diego Buffoni**, atenderá a sus clientes desde el emplazamiento de Bolonia. Comenzará a operar en octubre, en consonancia con el inicio del nuevo ejercicio económico de la empresa matriz.

A thyssenkrupp brand

Acerca de Berco:
Berco es un proveedor y fabricante líder global de trenes de rodaje para maquinaria pesada. La empresa fundada en Italia, tiene más de 100 años de experiencia en crear soluciones de trenes de rodaje a medida, para todo tipo de maquinaria de oruga, con un peso que oscila entre 1 y 330 toneladas. Como uno de los líderes del mercado de componentes para cargadoras compactas de orugas (CTL) y empresa principal en el sector de la minería, la compañía suministra también a los sectores de la construcción, la silvicultura y la agricultura. Uno de cada cinco vehículos de construcción accionados por cadenas utiliza los sistemas Berco. El compromiso de la empresa con la innovación queda patente por su continua inversión en I+D, así como el suministro de soluciones de máximo rendimiento y larga vida útil a los fabricantes líderes de equipos originales.
Para el mercado de la posventa la empresa suministra ruedas motrices, ruedas guía, rodillos, cadenas de oruga, zapatas de oruga y sistemas de tren de rodaje. Sus productos están divididos en tres líneas de producto: Platinum, Original y Service. La principal fábrica de Berco se encuentra en Copparo, Italia, y la empresa cuenta con otras cuatro plantas en Italia, EE. UU. y Brasil, con una plantilla total de aproximadamente 1.800 empleados. Berco forma parte del grupo thyssenkrupp desde 1999 y en 2018 Berco se incorporó a la unidad de negocio 'Forged Technologies', la mayor empresa de forjado del mundo.

Acerca de thyssenkrupp Forged Technologies
thyssenkrupp Forged Technologies es un proveedor diversificado de componentes y soluciones de sistemas para una amplia variedad de sectores y mercados diferentes. El grupo de forjado tiene una presencia global única, que opera en más de 50 prensas de forjado y más de 150 líneas de mecanización y montaje en 15 emplazamientos de todo el mundo, incluyendo Alemania, Italia, Bulgaria, los EE. UU., México, Brasil, India y China. La empresa alcanza una facturación de más de 1.000 millones de euros y está especializada en la producción de componentes y sistemas para las industrias de la maquinaria de automoción, los camiones y la construcción.

Berco SpA
Francesca Carnevale
AM Communications Manager
M: +39 339 5603481
francesca.carnevale@thyssenkrupp.com

bmb-consult
Dagmar Klein/Corinna Schmitz
Berco Media Consultants
T: +49 89 8950159-0
d.klein@bmb-consult.com
c.schmitz@bmb-consult.com